

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 135 від 27.08.2024 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**«Комплексне страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка
виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків,
пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ КВАРТИРА»**

Редакція діє з 02 вересня 2024 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ), за класом страхування 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна) та за класом страхування 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12) (ризик у межах класу страхування - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для

1	2	3
		застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу) та за класом страхування 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15) (ризик у межах класу страхування – страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)).
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ). Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)). Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» (ризик у межах класу страхування - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу). Клас страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)» (ризик у межах класу страхування – страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)) Об'єктом страхування може бути: За Секцією 1 «Майно»: майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме нерухоме майно (квартира, а саме конструктивні елементи квартири та внутрішнє оздоблення квартири) та рухоме майно (домашнє майно). За Секцією 2 «Відповідальність»: відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована), а саме відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), яка виникає внаслідок користування, володіння майном. За Секцією 3 «Фінансові витрати»: можливі збитки (витрати) Страхувальника (Вигодонабувача) унаслідок випадкових подій, що можуть трапитись під час експлуатації майна. Об'єктом страхування не може бути: За Секцією 1 «Майно» - наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна (крім транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у

1	2	3
		звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання); - майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж); - майно, яке є предметом застави/ іпотеки, та/або щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт; - посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур; - тварини; - майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України; - майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес; - нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно; - будівельно-монтажні роботи; - припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на майно; - перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу; - наступні види рухомого майна: одяг, білизна, взуття, предмети домашнього господарства та вжитку, господарського або спортивного інвентарю, моделі, макети, наочне приладдя, зразки, форми, прототипи тощо; унікальні та/або антикварні речі; слайди, фотознімки, кінострічки, негативи та фотокартки; марки, монети, філателістичних та інших колекцій; медалі; дорогоцінне каміння та дорогоцінні метали, вироби з них; цінні папери; музичні інструменти; предмети релігійного культу; витвори мистецтва; готівка чи інші платіжні засоби; транспортні засоби; тварини, рослини; електронні дані та комп'ютерне програмне забезпечення; технічні носії інформації (перфокарти, магнітні стрічки, касети, дискети, магнітні диски тощо), дорогоцінні метали та каміння, вироби з них. За Секцією 2 «Відповідальність» - Професійна відповідальність; відповідальність за якість продукції (робіт, послуг, товарів); відповідальність роботодавця перед працівниками; договірна відповідальність; відповідальність внаслідок провадження господарської діяльності; відповідальність внаслідок проведення або участі в певних заходах; відповідальність внаслідок експлуатації об'єкта, що може становити небезпеку. - Відповідальність, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (уключаючи відповідальність перевізника), передбаченої класом страхування 10; - Відповідальність, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника), передбаченої класом страхування 11; - Відповідальність, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника), передбаченої класом страхування 12; - Судові витрати, передбачені класом страхування 17. За секцією 3 «Фінансові витрати» - Фінансові ризики, пов'язані з ймовірністю втрати грошових коштів, неотриманням (недоотриманням) доходів (прибутку), іншими збитками та/або витратами, уключаючи можливі збитки (витрати): 1) унаслідок невиконання або неналежного виконання контрагентом договірних зобов'язань перед страхувальником (іншою особою,

1	2	3
		визначеною договором страхування або на підставі законодавства); 2) унаслідок перерви в господарській діяльності; 3) унаслідок припинення (втрати, позбавлення), обмеження права власності на майно; 4) унаслідок втрати роботи та/або доходу; 5) унаслідок неможливості здійснення подорожі (поїздки); 6) унаслідок випадкових подій, що можуть трапитись під час експлуатації наземного транспортного засобу; 7) пов'язані з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток, інформаційними ризиками, ризиками кібербезпеки, іншими фінансовими ризиками.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: <u>За Секцією 1 «Майно»:</u> 1) Вогонь (пожежа), крім підпалу. 2) Вибух. 3) Природні явища (крім морозу, граду). 4) Мороз. 5) Град. 6) Протиправні дії третіх осіб. 7) Падіння пілотованих літальних об'єктів. 8) Дія води. <u>За Секцією 2 «Відповідальність»</u> 9) Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Потерпілих осіб внаслідок користування, володіння Майном, яка виникла внаслідок ризиків «Вогонь (пожежа), крім підпалу», «Вибух», «Дія води». 10) Відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні майну Потерпілих осіб внаслідок користування, володіння Майном, яка виникла внаслідок ризиків «Вогонь (пожежа), крім підпалу», «Вибух», «Дія води». <u>За Секцією 3 «Фінансові витрати»</u> 11) Ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором, внаслідок втрати або пошкодження ключів від нерухомого Майна з будь-якої причини, крім подій, що є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування. 12) Ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором, внаслідок втрати або пошкодження правовстановлюючих документів на нерухоме Майно в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно». Обмеження страхування: - Будь-які спеціальні програми випробувань. - Використання майна для військових потреб. - Майно, що не може бути об'єктом страхування. - Відповідальність, що виникає внаслідок виробництва тютюну (тютюнових виробів), захоронення відходів, видобування, переробки, виробництва використання, продажу, тощо канцерогенних препаратів,

1	2	3
		вибухових речовин, зброї та боєприпасів, феєрверків - Відповідальність, що виникає володіння, користування чи розпорядження ліжними підйомниками, будь - яким літальним апаратом, судном, ховеркрафтом, розвідувальною чи буровою платформою.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування: - За Секцією 1 «Майно», «Секцією 2 «Відповідальність» та за ризиком Секції 3 «Фінансові витрати» фінансові витрати внаслідок втрати або пошкодження правостановлюючих документів на нерухоме Майно: Адреса розташування майна на території України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України). За ризиком Секції 3 «Фінансові витрати» фінансові витрати внаслідок втрати або пошкодження ключів від нерухомого Майна з будь-якої причини: Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України). Строк дії договору страхування: Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування становить від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році) Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін. Договір страхування набирає чинності: з дати, наступної за датою надходження страхової премії. За ризиком «Дія води» зобов'язання Страховика за Договором страхування починаються не раніше 00-00 годин сьомого календарного дня з дати набрання чинності Договором страхування. Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Умовами Договору страхування не передбачена можливість продовження його строку дії за згодою Сторін.. Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування/ групою об'єктів страхування або за договором страхування за згодою сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний розмір страхової суми за Договором страхування складає 200 000,00 грн., максимальний розмір страхової суми за Договором страхування, яка може бути визначена за Договором страхування, складає 4 000 000,00 грн.

1	2	3						
		Страхова сума за Договором страхування встановлюється відповідно до обраного варіанту страхування:						
		Таблиця 1						
		Варіанти страхування	Страхова сума, грн.				Загальна страхова сума, грн.	
			Секція 1 «Майно»			Секція 2 «Відповідальність»		Секція 3 «Фінансові витрати»
			Нерухоме майно (конструктивні елементи (конструкція) квартири)	Внутрішнє оздоблення	Домашнє майно			
		Варіант 1	100 000,00	50 000,00	25 000,00	15 000,00	10 000,00	200 000,00
		Варіант 2	150 000,00	80 000,00	35 000,00	25 000,00	10 000,00	300 000,00
		Варіант 3	200 000,00	100 000,00	45 000,00	45 000,00	10 000,00	400 000,00
		Варіант 4	450 000,00	150 000,00	95 000,00	95 000,00	10 000,00	800 000,00
		Варіант 5	550 000,00	200 000,00	125 000,00	115 000,00	10 000,00	1 000 000,00
		Варіант 6	750 000,00	350 000,00	245 000,00	145 000,00	10 000,00	1 500 000,00
		Варіант 7	1 000 000,00	500 000,00	295 000,00	195 000,00	10 000,00	2 000 000,00
		Варіант 8	1 250 000,00	650 000,00	395 000,00	195 000,00	10 000,00	2 500 000,00
		Варіант 9	1 600 000,00	750 000,00	445 000,00	195 000,00	10 000,00	3 000 000,00
		Варіант 10	2 250 000,00	1 000 000,00	495 000,00	245 000,00	10 000,00	4 000 000,00
		За об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування встановлюються окремі страхові суми. Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (після виплати страхового відшкодування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування). Ліміти відповідальності (якщо інше не передбачено договором страхування за згодою сторін):						
		Таблиця 2						
		Умови застосування ліміту відповідальності				Розмір ліміту відповідальності		
		Секція 1 «Майно»						
		Страховик один раз протягом строку дії договору страхування відшкодовує збитки у разі пошкодження, знищення (загибелі) або втрати нерухомого майна та/або внутрішнього оздоблення внаслідок настання страхового випадку за страховим ризиком «Дія води» без документів Компетентних органів (житлово-				Для Варіантів страхування 1-5: в межах 5000,00 грн. Для Варіантів страхування 6-10: в межах 10 000,00		

1	2	3		
		експлуатаційної або інших обслуговуючих організацій)	грн.	
		Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати Страхувальника (Вигодонабувача) щодо запобігання або зменшення збитку внаслідок настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно», за всіма страховими ризиками, передбаченими для Секції 1 «Майно»	в межах 5% від розміру збитку	
		Страховик відшкодовує за кожним окремим предметом домашнього майна (предмети домашнього побуту та господарства) збитки у разі пошкодження, знищення (загибелі) або втрати такого майна внаслідок настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно»	в розмірі дійсної вартості, але не більше 10% від страхової суми, визначеної для домашнього майна	
		Секція 2 «Відповідальність»		
		Страховик відшкодовує збитки, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або особою, відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок настання страхового випадку за Секцією 2 «Відповідальність».	в межах страхової суми, визначеної за Секцією 2 «Відповідальність»	
		Секція 3 «Фінансові витрати»		
		Ключі	Один раз протягом строку дії договору страхування відшкодовує фінансові витрати, передбачені договором страхування, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок втрати або пошкодження ключів від нерухомого майна, що застраховане за договором страхування, з будь-якої причини, крім виключень за договором страхування	в межах 25% від страхової суми, визначеної за Секцією 3 «Фінансові витрати»
		Документи	Протягом строку дії договору страхування відшкодовує фінансові витрати, передбачені договором страхування, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок втрати або пошкодження правовстановлюючих документів на нерухоме майно, що застраховане за договором страхування, в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно» за страховими ризиками, передбаченими Секцією 1 «Майно»	в межах 25% від страхової суми, визначеної за Секцією 3 «Фінансові витрати»
11	Франшиза	Мінімальний та максимальний розміри франшизи за Секцією 1 «Майно»: від 0,00 грн. до 3 500,00 грн. Мінімальний та максимальний розміри франшизи за Секцією 2 «Відповідальність»: від 0.00 грн. до 3 500.00 грн.		

1	2	3
		При страхуванні відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Потерпілих осіб франшиза не застосовується (дорівнює 0). Мінімальний та максимальний розміри франшизи за Секцією 3 «Фінансові витрати»: 0,00 грн. Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи). Безумовна франшиза встановлюється за договором страхування в абсолютному розмірі. Франшиза також може встановлюватись у % від страхової суми по об'єктам страхування/ груп об'єктів страхування або від загальної страхової суми за договором страхування (за погодженням сторін). Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування/груп об'єктів страхування.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Мінімальний та максимальний розміри річного страхового тарифу: від 0,01% до 0,674% % від страхової суми за кожною Секцією, визначеної договором страхування. Страхова премія розраховується шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного за договором страхування для відповідного об'єкту страхування/групи об'єктів страхування. Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми). Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), уключаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія може сплачуватися одним платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика у порядку та у строки, визначені за згодою сторін при укладенні договору страхування згідно з обраним Варіантом страхування.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати про інші укладені договори страхування. - Ознайомити осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах та/або допущені до майна на законних підставах, з умовами страхування. - Утримувати майно у справному стані, використовувати Майно за прямим призначенням, дотримуватись правил пожежної безпеки, умов експлуатації, збереження та обслуговування майна. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового

1	2	3
		випадку відповідно до умов договору страхування, та вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Надати страховику документи та інформацію для реалізації права вимоги до винних осіб. - Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. - Передати у власність Страховика майно та його складові частини, за якими виплачено страхове відшкодування. - Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та повернути виплачене страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування. - Пред'явити відновлене після страхового випадку майно. - Засвідчити нотаріально відмову від права власності на майно (абандон) у випадку викрадення майна. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі дії, передбачені законодавством України. - Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації. - Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. - У випадку страхування товарів в обороті: надати Страховику детальний перелік товарів з їх деталізацією за назвами, типами (підтипами); вести облік товарів (бухгалтерський та складський) відповідно до законодавства; зберігати облікові документи таким чином, щоб при настанні події вони не могли бути знищені разом із товарами; при настанні події надати Страховику відповідні дані обліку товарів; у випадку протиправних дій третіх осіб надати документи та/або інші докази щодо здійснення необхідних дій для забезпечення охорони застрахованих товарів. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування. - У разі настання страхового випадку за секцією 1 «Майно» відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування). - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого

1	2	3
		рішення. - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини: - Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Несплата Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування, а також у разі: ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником; ✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії; ✓ ліквідації Страховика, смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. Дії сторін договору страхування для дострокового припинення строку договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини). - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових

1	2	3
		відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Право споживача на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону про страхування. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	- Вжити заходів щодо рятування застрахованого майна, запобігання або зменшення завданих збитків. - Протягом <i>24 (двадцяти чотирьох) годин</i> з моменту настання події повідомити про настання події Компетентні органи та Страховика та викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події. - Протягом 3 робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк - Вжити заходів щодо збереження слідів події, забезпечити охорону пошкодженого/ знищеного майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика. - Забезпечити Страховику можливість огляду місця події та пошкодженого/ знищеного майна, а також забезпечити його участь в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення факту, причин та обставин настання події та/або розміру збитку.

1	2	3
		- Не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків без письмової згоди Страховика. - Надати пошкоджене/ знищене майно для огляду та складання Акту огляду майна протягом 2 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію або надати документи, які підтверджують неможливість надання майна для огляду у вказаний строк. - Не проводити робіт щодо відновлення та зміни стану майна без письмового дозволу Страховика, крім заходів, необхідних для рятування майна (людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій. - Надати Страховику достовірну інформацію про подію для її розслідування. - Виконувати вимоги представників компетентних органів на місці настання події та в подальшому приймати участь в усіх діях, що проводяться компетентними органами відповідно до законодавства. - Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання відшкодування збитків від винних осіб, повернення або відновлення майна третіми особами, письмово повідомити про цей факт Страховику. - Письмово повідомити Страховику про місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдене. - Надати Страховику документи, що передбачені договором страхування. - Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання претензії або позовної вимоги, що стосується події письмово повідомити про це Страховика, та у разі, якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні - Не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку із настанням події, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків по врегулюванню таких вимог без письмового погодження із Страховиком, не давати обіцянок, не виплачувати відшкодування, не приймати будь-які пропозиції та не здійснювати будь-які платежі, що мають відношення до події, що має ознаки страхового випадку, без письмової згоди Страховика, за винятком надання невідкладної медичної допомоги, необхідної при настанні події, що має ознаки страхового випадку. - У разі, якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій або позовних вимог, заявлених третіми особами, або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення такої можливості. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за Секцією 2 «Відповідальність», та при отриманні претензії/позову від третіх осіб про завдання шкоди, Страхувальник також зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання претензії або позовної вимоги, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, письмово повідомити про таку претензію або позовну вимогу Страховика, та у разі, якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій або позовних вимог, заявлених третіми особами, або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості; не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку із настанням події, що має ознаки страхового випадку, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків по врегулюванню таких вимог без письмового погодження із Страховиком, не давати обіцянок, не виплачувати відшкодування, не приймати будь-які пропозиції та не здійснювати будь-які платежі, що мають відношення

1	2	3
		до події, що має ознаки страхового випадку, без письмової згоди Страховика, за винятком надання невідкладної медичної допомоги, необхідної при настанні події, що має ознаки страхового випадку; у разі, якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій або позовних вимог, заявлених третіми особами, або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення такої можливості.
18	Порядок здійснення страхових виплат	Умови здійснення страхових виплат: - Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. - Страхове відшкодування перераховується на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) або на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого майна, вказаний в Заяві на виплату страхового відшкодування. Порядок розрахунку та розмір страхового відшкодування: • За Секцією 1 «Майно» - У випадку викрадення або знищення (загибелі) майна – в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної вартості майна) за вирахуванням франшизи, а також вартості залишків майна (при знищенні (загибелі) майна). - Знищення (загибель) майна - випадок, коли витрати на відновлення майна дорівнюють дійсній вартості майна або її перебільшують. - При пошкодженні майна розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного в кошторисі вартості відновлення майна, (кошторис збитків) за вирахуванням франшизи, в межах страхової суми. - До кошторису збитків включаються: витрати на матеріали і запасні частини для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку) та витрати на оплату робіт з ремонту, необхідні для відновлення майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. - Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків. - Якщо страхова сума складатиме лише частину від дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку, то розмір страхового відшкодування буде зменшений пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна. - Якщо страхове відшкодування сплачується в інший спосіб, ніж на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого майна, то з розміру страхового відшкодування вираховується податок на додану вартість.

1	2	3
		- За Секцією 1 «Майно» Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, - в межах ліміту відповідальності, передбаченого договором страхування. • За Секцією 2 «Відповідальність» Розмір шкоди Потерпілих осіб встановлюється: 1) На підставі заяви (вимоги, претензії) Потерпілої особи до Страхувальника або Страховика, підтвердженої документами компетентних органів, медико-соціальних експертних комісій (МСЕК, ЛКК), органів соціального забезпечення тощо, про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди. 2) Незалежними експертами/ оцінювачами при наявності спору щодо розміру збитку, що може бути вирішений шляхом переговорів Страховика, Страхувальника і Потерпілої особи між собою. 3) На підставі рішення суду, що набрало законної сили у разі подання Потерпілою особою судового позову до Страхувальника, за яким порушено судову справу. - Розмір страхового відшкодування Потерпілій особі визначається відповідно до розміру шкоди, за вирахуванням франшизи по відповідному ризику, заборгованості по сплаті страхових платежів, сум, отриманих Страхувальником/ Вигодонабувачем від інших осіб, винних за рішенням суду в заподіянні шкоди. В будь-якому разі розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму та ліміти відповідальності, передбачені договором страхування - При відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та здоров'ю Потерпілих осіб, сума страхового відшкодування визначається: ✓ Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю Потерпілих осіб є витрати, пов'язані з лікуванням, з тимчасовою або стійкою втратою працездатності та зі смертю Потерпілої особи. ✓ Розмір шкоди у зв'язку з лікуванням Потерпілої особи визначається на підставі документально підтверджених відповідним закладом охорони здоров'я обґрунтованих витрат на розміщення, утримання, діагностику, лікування, медичне піклування та купівлю лікарських препаратів. ✓ Розмір шкоди, пов'язаної з тимчасовою або стійкою втратою працездатності Потерпілої особи визначається на підставі документально підтверджених сум неотриманого доходу за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності. Доходи оцінюються в таких розмірах: 1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю; 2) для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які обчислюються як різниця між доходом за попередній (до страхового випадку) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною; 3) для непрацюючої повнолітньої особи – допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої чинним законодавством. Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний дохід з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та дохід протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

1	2	3
		✓ У разі смерті Потерпілої особи розмір шкоди визначається на підставі документально підтверджених витрат на організацію поховання (витрати на доставку тіла до місця поховання в межах України, на поховання та ритуальні послуги). Згідно з умовами Договору страхування страхове відшкодування виплачується, якщо смерть Потерпілої особи в результаті страхового випадку настала протягом одного року після страхового випадку і є його наслідком. ✓ У разі загибелі (знищення) майна - у розмірі дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку, яка може дорівнювати вартості майна, що за своїми функціональними та іншими характеристиками є повністю аналогічним до пошкодженого, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель (знищення) майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують. - У разі пошкодження (часткової руйнації) майна - у розмірі відбудовних витрат. Відбудовні витрати містять у собі: 1) витрати на матеріали і запасні частини для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку), необхідні для відновлення пошкодженого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку; 2) витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення пошкодженого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. До відбудовних витрат не належать: 1) витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням пошкодженого майна; 2) витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням; 3) інші, зроблені понад необхідні, витрати. - Якщо внаслідок настання одного страхового випадку є декілька Потерпілих осіб, загальна сума страхового відшкодування, що сплачується усім Потерпілим особам, розраховується у межах страхової суми та відповідних лімітів відповідальності, що передбачені Договором страхування. - У разі, коли загальний розмір шкоди, заподіяної Потерпілим особам, за одним страховим випадком перевищує страхову суму та/або відповідні ліміти відповідальності, що передбачені Договором страхування, розмір страхового відшкодування кожній Потерпілій особі зменшується пропорційно до співвідношення страхової суми/ відповідного ліміту відповідальності, що передбачені Договором страхування, і розрахованої суми страхових відшкодувань для всіх Потерпілих осіб. - Якщо крім Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) винними у заподіянні шкоди Потерпілим особам визнані також інші особи, то розмір виплати страхового відшкодування встановлюється пропорційно ступеню вини Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) у заподіянні шкоди, визначеної згідно з чинним законодавством. • За Секцією 3 «Фінансові витрати» Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру фінансових витрат Страхувальника, підтверджених документально, а саме: - при втраті ключа або пошкодженні ключа із пошкодженням замку з будь-якої причини, крім виключень, передбачених договором

1	2	3
		страхування, - витрати на відкриття замку, та/або заміну замку, та/або відновлення/заміну ключів від застрахованого нерухомого майна в межах фактично сплаченої вартості робіт та матеріалів з відкриття/заміни/ відновлення, - при пошкодженні ключа без пошкодження замку з будь-якої причини, крім виключень, передбачених договором страхування, - витрати на відкриття замку, та/або відновлення/заміну ключа від застрахованого нерухомого майна, в межах фактично сплаченої вартості робіт та матеріалів з відкриття/ заміни/ відновлення, за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи та сум отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) в рахунок відшкодувань збитків від інших осіб, але не більше відповідного ліміту відповідальності. При цьому відшкодовуються витрати на заміну замку та/або ключів від застрахованого нерухомого майна на аналогічний по вартості замок та/або ключ(-і), який був встановлений на момент настання події. - при втраті або пошкодженні правовстановлюючих документів на нерухоме майно в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно», розмір страхового відшкодування дорівнює розміру фінансових витрат Страхувальника, підтверджених документально, на відновлення втрачених чи пошкоджених правовстановлюючих документів на нерухоме майно, а саме: технічний паспорт на нерухоме майно, документи, що встановлюють право власності на нерухоме майно (свідоцтво на право власності, договір купівлі-продажу, договір дарування, свідоцтво про право на спадщину тощо), за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи та сум отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) в рахунок відшкодувань збитків від інших осіб, але не більше відповідного ліміту відповідальності. • Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування. • Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може бути більшою за дійсну вартість майна та кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру загальної страхової суми. • Після виплати страхового відшкодування у випадку знищення (загибелі) та/або втрати (викрадення) майна дія договору страхування припиняється без перерахунку та повернення частини страхової премії.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок або під час: - Порушення правил пожежної безпеки, чинних норм і розпоряджень органів державного і відомчого пожежного нагляду. - Дій в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин. - Дефектів і недоліків майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку. - Причин, що виникли та/або діяли до набрання чинності договором страхування, та/або подій, які відбулися до набрання чинності договором страхування. - Самозаймання, шумування, гниття, усушки, постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка, корозії, іржавіння, інших природних процесів. - Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини, диму тощо.

1	2	3
		- Розкрадання під час настання страхового випадку майна, не застрахованого на випадок протиправних дії третіх осіб. - Таємничого зникнення майна, коли причини, час, та/або обставини, та/або місце події невідомі або точно не встановлені у документах компетентних органів. - Помилок, грубої необережності (недбалості), порушення умов утримання майна, правил техніки безпеки, експлуатації та/або зберігання майна, інших правил та норм, встановлених щодо майна. - Проведення будівельних, монтажних, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, реконструкції, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. - Виробничих (будівельних) дефектів або помилок при проектуванні майна, обвалу будівель (споруд) з цих причин або через старіння (знос). - Здійснення несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання. - Використання, збереження або тимчасового розміщення на території страхування газового устаткування, вибухових речовин, інших небезпечних речовин, які не є частиною інженерних комунікацій або процесу. - Припинення постачання або перерви у постачанні газу, води, електроенергії, тепла, кондиціонованого повітря тощо. - Використання майна не за прямим призначенням. Страховик не відшкодовує збитки, видатки та витрати, що виникли внаслідок: - Будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї. - Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення Страхувальником (його представником), вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану. - Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів, заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту, диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підриву чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна, що сталися за вказаних умов. - Дії мін, бомб, будь-якої іншої військової зброї або техніки. - Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або осіб цих органів. - Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій. - Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади. - Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд. - Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоуправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток.

1	2	3
		- Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади. - Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій; - Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов; - Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій. За договором страхування не відшкодовуються: - Збитки, виявлені при огляді майна протягом строку дії договору страхування. - Збитки, завдані внаслідок впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (в результаті перенапруги, відключення електропостачання, порушень в ізоляції тощо), якщо це не стало причиною подальшого поширення відкритого вогню. - Збитки, що пов'язані з втратою експлуатаційних якостей майна. - Збитки, завдані тваринами, гризунами, комахами, птахами та/або рослинами. - Збитки, завдані у зв'язку з деформаціями, тріщинами та іншими пошкодженнями майна, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту будівель внаслідок тривалих витоків води. - Збитки, завдані у зв'язку з просіданням та іншим рухом ґрунту, який не є раптовим та непередбачуваним. - Втрата товарної вартості майна. - Збитки, завдані нанесенням на майно малюнкам, написам, захисним покриттям тощо. - Збитки, завдані недобудованим, не прийнятим в експлуатацію будівлям та майну в них. - Збитки, завдані внаслідок осідання, розтріскування, іншого знищення або пошкодження покриття доріг, тротуарів, транспортних шляхів тощо. - Збитки, завдані внаслідок забруднення земельної ділянки та/або втрати родючості ґрунту. - Збитки, завдані в результаті розливання палива, хімічного та/або іншого забруднення. - Збитки, завдані під час перевезення майна. - Збитки, виявлені під час інвентаризації, обліку, перевірки стану майна. - Збитки, завдані майну, що знаходиться на території страхування, але не належить Страхувальнику. - Збитки, завдані товарам на складі, що зберігаються на відстані менше 30 см від поверхні підлоги, в результаті пошкодження водою або іншою рідиною. - Збитки, завдані товарам, що зберігаються під відкритим небом або містяться усередині відкритих споруд. - Збитки, завдані товарам, які перебувають у процесі виробництва/переробки, в результаті такого процесу виробництва/переробки. - Витрати на здійснення заходів для попередження та/або зменшення збитку протягом строку дії договору страхування. - Витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням майна, ремонтом внаслідок зносу, поломки, технічного браку тощо. - Вартість ремонтних робіт та складових частин для заміни, які не пов'язані зі страховим випадком.

1	2	3
		- Непрямі збитки (неодержані доходи, простій, перерва у виробництві тощо); моральна шкода. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок: - Цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, обробки вогнем або іншого термічного впливу з метою зміни властивостей. - Вибухів від зниження тиску нижче атмосферного, вибухів в камерах внутрішнього згорання, ушкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання, фізичних вибухів. - Проведення вибухів у виробничих цілях, проведення вибухових робіт. - Проникнення дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, що не були закриті належним чином. - Землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації не були враховані сейсмологічні умови. - Пошкодження/ знищення предметів на зовнішній стороні будівель (щогл, антен, рекламних установок, щитів тощо). - Пошкодження/ знищення майна в зоні, яка перебуває під загрозою обвалу, оповзню, повені або іншого стихійного лиха. - Пошкодження, знищення або втрати скляних елементів під час робіт по встановленню, монтажу або демонтажу скла, розпилення фарби або інших речовин на поверхні скла, відтаювання скляних елементів, подряпин або сколів на поверхні скла і виробів зі скла. - Ударів і зіткнень, причиною яких став транспорт або літальні апарати, що належать Страхувальнику. - Витікання води або іншої рідини в результаті застосування фізичної сили людини, розморожування трубопроводів та інших систем, заправки водою, введення в експлуатацію таких систем. - Пошкодження з'єднаних з трубопроводами систем, апаратів і приладів (крім аварій таких систем). - Впливу водяної пари, конденсату, відпрівання, води зі зрошувальних установок, спринклерних систем (крім необхідного спрацьовування таких систем). - Пошкодження трубопроводів поза застрахованими будівлями (приміщеннями). - Термічного розширення (стискання) рідин (пари) внаслідок їх нагрівання (охолодження). - Крадіжки зі зломом, грабежу, розбою, інших протиправних дій, вчинених особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах. - Заволодіння майном та/або набуття права власності на майно шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, самоправства тощо. - Знищення/ пошкодження майна, якщо охоронна система не була увімкнена або не працювала. - За ризиками «вогонь (пожежа), крім підпалу» та «вибух» не відшкодовуються збитки внаслідок протиправних дій третіх осіб (підпал, підрих). - Непрямого удару блискавки. Не визнаються страховим випадком збитки внаслідок: - Механічних поломок машин та обладнання. - Впливу комп'ютерного вірусу. - Інфекційних хвороб. Страхове покриття не надається, якщо це може порушити будь-яке

1	2	3
		ембарго або санкції міжнародного характеру. Не визнаються страховими випадками та не здійснюється страхове відшкодування за претензіями та позовами по відшкодуванню шкоди внаслідок: - Невиконання/ неналежне виконання вимог та розпоряджень органів державного пожежного нагляду та інших Компетентних органів; порушення правил пожежної безпеки, правил, норм та/або обов'язків при зберіганні, утриманні та/або експлуатації майна та/або при провадженні діяльності. - Використання майна із заздалегідь відомими пошкодженнями/дефектами або недоліків продукції, робіт, послуг, які були відомі до початку виробництва продукції, виконання робіт, надання послуг. - Провадження діяльності, на яку не було отримано відповідний дозвіл/ліцензію або якщо дію такого дозволу/ліцензії було припинено на момент виникнення події (у випадках, коли зазначений дозвіл/ліцензія є обов'язковим). - Перевищення службових обов'язків або кваліфікаційних меж, заподіяння шкоди внаслідок грубої необережності, - Будь-якого впливу електромагнітних полів, екологічного забруднення; дії непереборної сили - Розголошення інформації, яка є комерційною таємницею третьої особи (для юридичних осіб), конфіденційною інформацією (для фізичних осіб) або документів, які підривають репутацію, честь, достоїнство або гідність третьої особи, а також внаслідок порушення планів, авторських прав, патентів, торгової марки, запатентованого дизайну. - Заподіяння шкоди внаслідок зносу, корозії чи гниття, а також регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму. - Володіння, організації чи проведення масових заходів (парків розваг, циркових вистав, ярмарків, дискотек, спортивних заходів, нічних клубів, кінотеатрів). - Руху будь-якого транспортного засобу, крім тих, що не потребують спеціальної реєстрації в уповноважених на це державних органах. - Порушення особистих немайнових прав третіх осіб. Страхове покриття не розповсюджується на відповідальність Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) за: - Загибель чи пошкодження власності, яка належить або знаходиться на зберіганні або під контролем працівника Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) або майна, довіреного Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) включаючи збитки особистим речам та транспортним засобам відвідувачів або працівників Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована). - Збитки, що виникли внаслідок проведення Страхувальником експериментальних, розвідувальних, пошукових та дослідних робіт, а також робіт пов'язаних з видобуванням. - Збитки, що були заподіяні Потерпілій особі, яка прямо чи опосередковано контролюється Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) або прямо чи опосередковано контролює Страхувальника (Особу, відповідальність якої застрахована). - Збитки, заподіяні спадкоємцям першої та другої черги. - Чисті фінансові збитки третіх осіб.

1	2	3
		- Збитки, що сталися внаслідок проведення Страхувальником будівельно-монтажних-робіт, робіт пов'язаних зі зносом (розбирання). - Збитки, заподіяні до початку дії договору страхування або з причин, про які було відомо до початку дії договору страхування або що виникли внаслідок провадження Страхувальником діяльності іншої, ніж передбачена договором страхування. - Збитки, завдані у зв'язку зі знищенням або пошкодженням грошових знаків, дорожніх та банківських чеків, кредитних та обмінних карт, облігацій, засобів платежу або цінних паперів іншого роду; злитків і виробів з дорогоцінних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії; витворів мистецтва, антикварних речей, медалей, музичних інструментів, тварин, предметів релігійного культу. До страхових випадків не відносяться: - Події, що відбулися внаслідок використання Страхувальником майна не за призначенням; - Вимоги, що пред'являються особами, які умисно заподіяли собі шкоду або здійснили навмисні дії, в тому числі внаслідок змови Страхувальника та Потерпілої особи, спрямовані на настання страхового випадку; - Вимоги щодо відшкодування шкоди внаслідок події, місце, час, причини та/або причетні особи заподіяння якої невідомі. Страховик не несе відповідальності за: надані Страхувальником професійні чи будь-які інші поради, лікування або хірургічне втручання (крім надання першої медичної допомоги), будь-які прояви СНІДу чи інших захворювань, пов'язаних з імунною системою людини, зараженням будь-яким вірусом, у тому числі COVID-19, діяльність пов'язану з генною інженерією, діяльність державних чи місцевих органів влади (уключаючи пожежну службу, управління внутрішніх справ, служби безпеки), діяльність тягачів, дубильних машин, нафтових компаній, в галузі суднобудування, портів, виробників літаків, ракет, аеропортів, залізниць, метрополітенів, тролейбусів, трамваїв, перевізників, відповідальність власників транспортних засобів, відповідальність власників складів, будівництво тунелів, мостів, плотів, дамб, підводні роботи, якщо вони не пов'язані з діяльністю, яка не виключається умовами договору страхування. Страховими випадками не визнаються події, що сталися внаслідок зберігання використання в межах території страхування піротехнічних засобів, вогнебезпечних речовин, зброї та боєприпасів. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є: - Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника (Особа, відповідальність якої застрахована) або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони. - Подання Страхувальником неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку. - Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, або будь-яких інших третіх осіб, або отримання будь-яких компенсацій заподіяних збитків, в тому числі за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами в повному обсязі. - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків

1	2	3
		відповідно до умов договору страхування. - Створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків. - Неповідомлення (несвоєчасне повідомлення) Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. - Невжиття Страхувальником заходів щодо рятування майна, життя, здоров'я та/або майна Потерпілих осіб, запобігання або зменшення завданих збитків. - Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки. - Непред'явлення Страхувальником майна або його залишків для огляду Страховику (крім викрадення майна). - Неповідомлення Страховика про зміну права власності на майно. - Наявність Страхувальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування. - Збитки, які згідно з висновками експертизи не могли виникнути за обставин, про які заявив Страхувальник (його представник). - Подія сталася за межами території дії договору страхування. - Подія сталася у період, за який не сплачений страховий платіж. - Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків. - Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. - Виникнення збитків під час перебування Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована), його (їх) працівників або представників у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у тому числі якщо був встановлений факт вживання алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. - Проведення Потерпілою особою відновлювальних робіт з метою ліквідації пошкоджень майна Потерпілої особи до моменту огляду цього майна представником Страховика та/або спеціалізованою експертною організацією. - Відмова Потерпілої особи від претензій до Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована). - Підстави, встановлені законодавством. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована) або Потерпіла особа має або може мати право на відшкодування збитку по будь-якому іншому договору страхування, який діє на момент настання страхового випадку, або повинен бути укладеним до настання страхового випадку, у відповідності з чинним законодавством України або країни дії договору страхування.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-

1	2	3
		ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts; - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company; - з використанням програмних застосунків Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування майна, відповідальності перед третіми особами, яка виникає внаслідок користування, володіння майном та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ КВАРТИРА», редакція діє з 02.09.2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 135 від 27.08.2024 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/property-insurance/arsenal-apart